

広島県医師協同組合の個人情報に関する取扱いについて  
(当組合の個人情報保護に関する基本方針)

当組合は、個人情報保護の重要性に鑑み、また、業務に従事するすべての者が、その責任を認識し、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）、行政手続きにおける特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律（番号法）、その他の関連法令、関係官庁からのガイドライン、特定個人情報の適切な取扱いに関するガイドラインなどを遵守して、個人情報を厳正・適正に取り扱うとともに、安全管理について適切な措置を講じます。

当組合は、個人情報の取扱いが適正に行われるように、従業者への教育・指導を徹底し、適正な取扱いが行われるよう取り組んでまいります。また、個人情報の取扱いに関する苦情・ご相談に迅速に対応し、当組合の個人情報の取扱い及び安全管理に係る適切な措置については、適宜見直し、改善いたします。

#### 1. 個人情報の取得

当組合は、十分な安全管理措置を講じたうえで、業務上必要な範囲内で、かつ、適正で公正な手段により個人情報（個人番号及び特定個人情報については、下記7. を参照下さい。）を取得・利用します。

#### 2. 個人情報の利用目的

当組合は、取得した個人情報（個人番号及び特定個人情報については、下記7. を参照下さい。）を、当組合の営む福祉事業、購買事業に関する商品およびこれらに付帯・関連するサービスの提供等、ならびに各保険会社・指定店の委託を受けて行う保険料・代金収納事務およびこれらに付帯・関連するサービスの提供等に利用します。その他の目的に利用することはありません。

上記の利用目的の変更は、相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲においてのみ行い、変更する場合には、その内容をご本人に対し、原則として書面（電磁的記録を含む。以下同じ。）等により通知し、またはホームページ(<http://www.hmca.or.jp>)等により公表します。

当組合に対し保険料収納業務の委託を行う保険会社の利用目的は、各社のホームページ（以下）に掲載してあります。

ジブラルタ生命保険株式会社 <https://www.gib-life.co.jp/>

SOMPOひまわり生命保険株式会社 <https://www.himawari-life.co.jp/>

日本生命保険相互会社 <https://www.nissay.co.jp/>

プルデンシャル生命保険会社 <https://www.prudential.co.jp/>

住友生命保険相互会社 <https://www.sumitomolife.co.jp/>

A f l a c <https://www.aflac.co.jp/>

第一生命保険株式会社 <https://www.dai-ichi-life.co.jp/>

ソニー生命保険株式会社 <https://www.sonylife.co.jp/>

中小企業共済協同組合 <https://www.kyosai.or.jp/>

#### 3. 個人データの安全管理措置

当組合は、取り扱う個人データ（下記7. の個人番号及び特定個人情報を含みます。）の漏えい、滅失またはき損の防止、その他の個人データの安全管理のため、安全管理に関する取扱規定等の整備および実施体制の整備等、十分なセキュリティ対策を講じるとともに、利用目的の達成に必要なとされる正確性・最新性を確保するために、適切な措置を講じ、万が一、問題等が発生した場合は、速やかに是正対策を行います。

#### 4. 個人データの第三者への提供

(1) 当組合は、個人データを第三者に提供するにあたり、以下の場合を除き、ご本人の同意なく第三者に個人データ（個人番号及び特定個人情報については、下記7. を参照下さい。）を提供しません。

①法令に基づく場合

②人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

③公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ること

が困難であるとき

- ④国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
  - ⑤当該第三者が学術研究機関等である場合であって、当該第三者が当該個人データを学術研究目的で取り扱う必要があるとき（当該個人データを取り扱う目的の一部が学術研究目的である場合を含み、個人の権利利益を不当に侵害するおそれがある場合を除く。）
- (2) 個人データを第三者に提供したとき、あるいは第三者から取得したとき（個人関連情報を個人データとして取得する場合を含みます。）提供・取得経緯等の確認を行うとともに、提供先・提供者の氏名等、法令で定める事項を記録し、保管します。

#### 5. 個人関連情報の第三者への提供

- (1) 当組合は、法令で定める場合を除き、第三者が個人関連情報を個人データとして取得することが想定されるときは、当該第三者において当該個人関連情報のご本人から、当該情報を取得することを認める旨の同意が得られていることを確認することをしないで、当該情報を提供しません。
- (2) 当組合は、法令で定める場合を除き、前項の確認に基づき個人関連情報を第三者に提供した場合には、当該提供に関する事項（いつ、どのような提供先に、どのような個人関連情報を提供したか、どのように第三者がご本人の同意を得たか等）について確認・記録します。

#### 6. センシティブ情報の取扱い

当組合は、要配慮個人情報（人種、信条、社会的身分、病歴、前科・前歴、犯罪被害情報などをいいます）ならびに労働組合への加盟、門地及び本籍地、保健医療及び性生活（これらのうち要配慮個人情報に該当するものを除く）に関する情報（センシティブ情報）については、次の場合を除き、原則として取得、利用又は第三者提供を行いません。

- ①法令等に基づく場合
- ②人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合
- ③公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合
- ④国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合
- ⑤保険料収納事務等の遂行上必要な範囲において、政治・宗教等の団体若しくは労働組合への所属若しくは加盟に関する従業員等のセンシティブ情報を取得、利用又は第三者提供する場合
- ⑥相続手続きを伴う保険金支払事務等の遂行に必要な限りにおいて、センシティブ情報を取得、利用又は第三者提供する場合
- ⑦保険業の適切な業務運営を確保する必要性から、本人の同意に基づき業務遂行上必要な範囲でセンシティブ情報を取得、利用又は第三者提供する場合

#### 7. 個人番号及び特定個人情報の取扱い

当組合は、個人番号及び特定個人情報について、法令で限定的に明記された目的以外のために取得・利用しません。また、番号法で限定的に明示された場合を除き、個人番号及び特定個人情報を第三者に提供しません。

#### 8. 仮名加工情報の取扱い

##### (1) 仮名加工情報の作成

当組合は、仮名加工情報（法令に定める措置を講じて特定の個人を識別することができないように個人情報を加工して得られる個人に関する情報）を作成する場合には、以下の対応を行います。

- ・法令で定める基準に従って、適正な加工を施すこと
- ・法令で定める基準に従って、削除した情報や加工の方法に関する情報の漏えいを防止するために安全管理措置を講じること

#### (2) 仮名加工情報の利用目的

当組合は、仮名加工情報の利用目的を変更した場合には、変更後の利用目的をできる限り特定し、それが仮名加工情報に係るものであることを明確にしたうえで、公表します。

### 9. 匿名加工情報の取扱

#### ①匿名加工情報の作成

当組合は、匿名加工情報（法令に定める措置を講じて特定の個人を識別できないように個人情報を加工して得られる個人に関する情報であって、当該個人情報を復元することができないようにしたもの）を作成する場合には、以下の対応を行います。

- ・法令で定める基準に従って、適正な加工を施すこと
- ・法令で定める基準に従って、削除した情報や加工の方法に関する情報の漏えいを防止するために安全管理措置を講じること
- ・作成した匿名加工情報に含まれる情報の項目を公表すること
- ・作成の元となった個人情報の本人を識別するための行為をしないこと

#### ②匿名加工情報の提供

当組合は、匿名加工情報を第三者に提供する場合には、提供しようとする匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目と提供の方法を公表するとともに、提供先となる第三者に対して、提供する情報が匿名加工情報であることを明示します。

### 10. 個人情報保護法に基づく保有個人データの開示、訂正等、利用停止など

個人情報保護法に基づく保有個人データ（上記7. の個人番号及び特定個人情報を含みます。）に関する開示（確認・記録の開示を含む）、訂正または利用停止などに関するご請求については、データの保有者である保険会社・指定店等に対してお取次ぎいたします。

#### 11. 広医株式会社との共同利用

当組合は当組合と広医株式会社の間で、商品・サービス等の提供・案内のために組合員の個人データを共同利用することがあります。

個人データ項目

住所、氏名、電話番号、性別、生年月日、会員コード等

広医株式会社

広島市東区二葉の里3-2-3

082-568-6330

#### 12. お問い合わせ先

下記お問い合わせ窓口にお問い合わせください。ご照会者をご本人であることをご確認させていただいたうえで、対応させていただきますので、あらかじめご了承ください。

#### 【お問い合わせ窓口】

(所在地) 〒732-0057 広島県広島市東区二葉の里3-2-3

(名称) 広島県医師協同組合

(代表者) 理事長 平松 廣夫

(電話) 082-568-4511 (受付時間:午前9時~午後5時)

(電子メールアドレス) [ishikyo@hmca.or.jp](mailto:ishikyo@hmca.or.jp)

(ホームページアドレス) <http://www.hmca.or.jp>

※当組合からのEメール、ダイレクトメール等による新商品・サービスのご案内について、ご希望されない場合は、上記のお問い合わせ先までお申し出ください。